

Guia d'ajuda després de la DANA

Ajudes econòmiques,
mesures hipotecàries i
implicacions en el lloguer.

Índex

- 01.** Ajuda de la GVA.
6000 euros per danys provocats per la DANA
pàg. 3
- 02.** Ajuda estatal. Cobreix danys personals i danys materials en habitatges i objectes personals.
pàg. 4
- 03.** Indemnitzacions de les asseguradores
pàg. 5
- 04.** Les implicacions en el lloguer
pàg. 7
- 05.** La moratòria en préstecs
pàg. 8

01. Ajuda de la GVA. 6.000 euros per danys provocats per la DANA

Qui les pot demanar?

Si has perdut els béns i objectes de primera necessitat en el teu habitatge a conseqüència dels danys ocasionats per la DANA.

► **Només una sol·licitud per habitatge!**

Quina quantitat puc rebre?

6.000 euros per vivenda afectada. Se't pagaran per transferència bancària al compte que poses en la sol·licitud.

Fins quin dia puc demanar-la?

Fins al 16 de desembre de 2024. El termini per a esmenar errors serà **fins el 20 de desembre de 2024.**

Què necessite per a demanar-la?

1. Document que prove que vius allí (padró, contracte de lloguer, escriptura de compravenda, nota simple del registre de la propietat, rebut de l'IBI...).
2. IBAN on vulgues cobrar l'ajuda. Demana un certificat de titularitat al teu banc.

També es pot demanar amb un certificat de l'Ajuntament del teu municipi. En eixe cas, porta:

3. Document que prove que vius allí (padró, contracte de lloguer, escriptura de compravenda, nota simple del registre de la propietat, rebut de l'IBI...).
4. DNI

► **No cal estar al corrent de les obligacions tributàries ni amb la Seguretat Social!**

On demanar-la

- Online: https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=101532 o escaneja el codi QR.
- Presencial: ves al teu ajuntament i pregunta per l'oficina encarregada.



→ **Acosta't al teu ajuntament i demana tota la informació**

02. Ajuda estatal. Cobreix danys personals i danys materials en habitatges i objectes personals

PER MORT O INCAPACITAT

Qui pot demanar-ho?

- Cònjuge no separat legalment.
- Convivent amb relació anàloga al matrimoni, durant almenys 2 anys.
- Fills menors d'edat (inclosos fills del cònjuge o relació anàloga).
- si no hi ha cap dels anteriors, els pares de la persona que ha mort.
- Quantia: fins a 72000 euros.
- **Termini: fins al 6 de gener de 2025.**

PER DESTRUCCIÓ D'OBJECTES PERSONALS I DANYS EN L'HABITATGE

Requisits

Ser propietari o usufructuari de l'habitatge: pots acreditar-ho amb: contracte, IBI, nota simple... (IBI, pex).

Què s'indemnitza

- Destrucció de l'habitatge.
- Danys estructurals.
- Danys menys greus.
- Destrucció dels objectes personals i de primera necessitat: mobles i elements de l'equipament domèstic bàsic per a cobrir les necessitats essencials d'habitabilitat.
- elements comuns de les comunitats de propietaris.

Si no es té assegurança

Cal informe pericial validat per l'ajuntament on conste la destrucció de l'habitatge + una valoració de l'immoble o dels danys soferts.

És universal

No es té en compte la renda.

Quanties

- Per destrucció total de la vivenda habitual: fins a 60.480 euros.
- Per danys que afecten l'estructura de la vivenda habitual: fins a 41.280 euros.
- Per danys que no afecten l'estructura de la vivenda habitual: fins a 20.640 euros.
- Per destrucció o danys en els estris domèstics de primera necessitat de la vivenda habitual: fins a 10.320 euros.
- Per danys en elements comuns d'ús general d'una Comunitat de Propietaris en règim de propietat horitzontal: fins a 36.896 euros.
- **Termini: fins al 6 de gener de 2025.**

→ Acosta't al teu ajuntament i demana tota la informació

03. Indemnitzacions de les asseguradores

PER DANYS

Els danys materials i personals produïts per la DANA són indemnitzables pel *Consorcio de Compensación de Seguros (CCS)*.

Què s'indemnitza

1. Els danys produïts a les persones assegurades.
2. els danys en els béns assegurats, ja es tracte de vivendes o comunitats de propietaris, vehicles automòbils, establiments comercials, entre d'altres.

Requisits

1. Que en el moment de la inundació, la persona o els béns danyats tingueren una pòlissa d'assegurança vigent.
 - Per a saber si tenia assegurança de vida una persona que ha mort (cost al voltant de 3 euros): <https://www.mjusticia.gob.es/es/ciudadania/registros/ultima-voluntad-seguros-vida/registro-contratos-seguros>
 - Per a saber si estava vigent una assegurança de vehicle: cal cridar a l'assegurança corresponent i demanar: còpia de la pòlissa + últim rebut del pagament
2. Que s'acredite l'anterior.
3. Aportar fotografies dels danys causats, verificades amb acta notarial.

Com acreditar-ho

- Per a verificar notarialment les fotografies el Col·legi Notarial de València, ofereix la gestió gratuïta i de manera telemàtica de les actes notariales que cal presentar per a gestionar els danys, davant les asseguradores o el Consorci de Compensació d'Assegurances. El servei romandrà disponible tot el temps que siga necessari. Cal emplenar este formulari i adjuntar les fotografies: <https://www.portalnotarial.es/portal/web/guest/portal-notarial-del-ciudadano> i t'enviaran l'acta per a aportar-la al Consorci.
- Al CCS has d'aportar la següent informació:
 - Les dades de l'assegurança: entitat o companyia asseguradora i número de pòlissa.
 - La documentació de qui presenta la sol·licitud.
 - Les dades de contacte (telèfon i correu electrònic).
 - Breu valoració dels danys.
 - Les dades bancàries per a realitzar el pagament.
 - L'acta que t'haja enviat el Col·legi Notarial

En els casos de danys a les persones

Tindràs dret a indemnització si tens subscripta (o s'és beneficiari de) una pòlissa d'assegurança que cobreix el risc d'accidents, o una pòlissa de vida que garantisca el risc de defunció.

El Consorci indemnitza en cas de defunció, invalidesa permanent (parcial, total o absoluta) o incapacitat temporal, i ho farà considerant les quanties previstes en la pòlissa.

En els casos de vehicles:

S'indemnitza si:

- l'afectada estava assegurada amb una cobertura de danys al propi vehicle (per exemple, trencament de llunes, robatori o els coneguts com a assegurances a tot risc amb o sense franquícia)
- l'afectada solament estava assegurada per una pòlissa de responsabilitat civil (pòlisses conegudes habitualment com de "assegurança obligatòria" o de "danys a tercers").

El CCS indemnitza tant els danys materials produïts per la inundació, com els danys immaterials que siguin conseqüència d'aquells, com poden ser la pèrdua de lloguers de propietaris d'immobles, les despeses d'allotjament derivats de la inhabilitat de la vivenda, o la pèrdua d'ingressos per la paralització d'establiments comercials, de servicis o industrials, tot això en la forma que preveja el contracte d'assegurança de l'afectat.

Quina quantitat s'indemnitza:

El CCS t'indemnitza en funció del que tingues assegurat a la teua pòlissa. Això significa que, a l'hora d'indemnitza, el Consorci tindrà en compte els mateixos béns, el mateix capital assegurat i resta de condicions establits en la pòlissa.

Recomanacions per a aconseguir el màxim d'indemnització:

- Fes fotos de tots els objectes que estiguen danyats.
- Contracta un informe pericial privat per a valorar els danys. Pregunta al teu ajuntament si han preparat un servei gratuït que faça estes valoracions.

Qui ho pot tramitar:

La persona afectada
L'asseguradora, en representació de la persona
La corredoria d'assegurances, en representació de la persona

Com fer-ho:

Cridant per telèfon al 900 222 665
O online, <https://www.conorseguros.es/solicitud-de-indemnizacion>

Termini

El CCS ha informat que NO exigirà que s'haja comunicat en els 7 dies posteriors a la catàstrofe. **No n'hi ha un termini fixe.**

→ **Acosta't al teu ajuntament i demana tota la informació**

04. Les implicacions en el lloguer

Algunes recomanacions si vius de lloguer i has patit danys a la vivenda:

La teua vivenda llogada ha quedat destruïda o en estat de ruïna

L'habitatge ha desaparegut o s'ha destruït parcialment.

- És motiu de rescissió (finalització) de contracte.

Els danys són molt greus i la vivenda ha quedat inhabitable

La vivenda ha patit danys molt greus que afecten a l'habitabilitat: estructura, subministraments bàsics, parets, paviment...

- És recomanable pactar amb la persona propietària una suspensió del contracte mentre s'arregla la vivenda. En el cas que no pague la pena arreglar-ho o que siga molt costós en temps, seria més recomanable acordar la finalització del contracte.

▶ **La suspensió implica que, fins que l'habitatge torne a ser habitable, no hauràs de pagar la renda i no podràs viure-hi.**

Els danys són greus pero només afecten a una part de la vivenda

Si es conserva l'habitabilitat gran part de l'habitatge, però alguns serveis bàsics s'han vist afectats (per exemple, un bany està inutilitzat però podem fer ús d'un altre, o estem sense aigua calenta), recomanem pactar amb la part propietària, a banda de la realització de les reparacions oportunes, una reducció proporcional de la renda pel perjudici causat.

▶ **En qualsevol dels casos, has de notificar-ho a la persona arrendadora (preferentment burofax o correu electrònic amb confirmació de recepció, però si no pots, fes-ho per qualsevol mitjà del qual pugua quedar constància), informant i descrivint els danys patits.**

→ **Acosta't al teu ajuntament i demana tota la informació**

L'habitatge té danys però no comprometen l'habitabilitat

En principi, la persona responsable de les reparacions per mantenir en bon funcionament els subministres bàsics és la propietària.

- Aigua corrent i accés a l'aigua calenta (canonades, aixetes, escalfador, etc), els lavabos (wc, pica, dutxes, etc), gas i electricitat de la vivenda, portes, finestres i danys rellevants en murs, sostres i paviment.

També de les substitucions o reparacions costoses dels electrodomèstics i mobles inutilitzats si han sigut llogats amb la vivenda.

Si estàs en este cas, tingues en compte que:

- a. Si es tracta de reparacions urgents pots fer-te'n càrrec directament, sempre que ho comuniques prèviament a la persona propietària. Després, et recomanem pactar amb la propietària una compensació en la renda.
- b. Si les reparacions són grans i produeixen una disminució de l'habitabilitat d'una part de la vivenda durant més de 20 dies, et recomanem pactar una disminució de la renda en proporció a la part de vivenda que quede afectada.

Si les obres de reparació provoquen la inhabilitat total de la vivenda, podràs demanar la suspensió del contracte durant el temps que duren les obres. Durant eixe temps estaràs eximit de pagar renda i els terminis del contracte quedaran congelats. Si ho prefereixes, també podràs rescindir el contracte.

05. La moratòria en préstecs

La moratòria es refereix a la suspensió de l'obligació de pagament dels préstecs hipotecaris i personals (inclosos contractes de leasing).

► **No importa si deus algun rebut!**

Què implica?

Se suspendrà l'obligació de pagament (de principal i d'interessos) **durant 3 mesos**.

► **Es pot ampliar a 9 mesos més, durant els quals només pagaràs interessos.**

► **En el cas dels préstecs personals, la data del venciment del contracte s'ampliarà pel temps que dure la moratòria, sense que es modifiquen la resta de condicions.**

Què he de fer perquè s'aplique?

PRÉSTECES HIPOTECARIS:

- Realitzar la sol·licitud de la moratòria al banc directament. Pots descarregar el model de sol·licitud ací: <https://elrogle.es/wp-content/uploads/2024/11/SOLICITUD-MORATORIA-HIPOTECAS-Y-CREDITOS-AL-CONSUMO.pdf>
- S'haurà de formalitzar en escriptura pública i inscriure's en el Registre de la Propietat.

PRÉSTECES PERSONALS:

- Realitzar la sol·licitud en l'entitat financera.
- Aportar certificat d'empadronament.

Terminis

Per a sol·licitar-ho: **fins el 6 de febrer de 2025**

Per a resoldre: **el banc té 15 dies des que ho demanes.**

→ **Acosta't al teu ajuntament i demana tota la informació**